

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 §:ssä sekä Tietosuojalaissa (1050/2018) säädetyistä tiedoista koostuva tietosuojaseloste, joka on laadittu 17.1.2019

1 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjänä toimii B&B Kotitie (y-tunnus: 2373938-5), jäljempänä ”Rekisterinpitäjä”. Rekisterinpitäjän yhteystiedot: osoite: Kotitie 2, 96200 Rovaniemi. Sähköpostiosoite: posti@bb-kotitie.com, puhelinnumero: +358 405444938

2 YHTEYSHENKILÖ REKISTERIASIOISSA

Yhteyshenkilönä rekisteriä koskevissa asioissa on Pekka Ojala (ks. kohdan 1 yhteystiedot).

3 REKISTERIN NIMI

B&B Kotitien asiakas- ja markkinointirekisteri, jäljempänä ”Rekisteri”.

4 REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietoja voidaan käyttää asiakassuhteiden hoitamiseen, markkinointiviestintään, liiketoiminnan suunnitteluun, tuotekehitykseen, verkkosivuston käyttäjäkokemuksen parantamiseen, mainonnan kohdentamiseen sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Asiakkaan ollessa yhteydessä rekisterinpitäjään tai pyytäessään rekisterinpitäjää olemaan häneen yhteydessä, asiakas on antanut suostumuksensa tietojen kirjaamiselle ja tallentamiselle.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteröidystä voidaan tallettaa nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, rekisteröidyn tiedustelut, kommentit ja muut reaktiot verkkopalveluissa, käyttäjän lähettämä aineisto, asiakaspalaute, luvat, suostumukset ja kiellot. Teknisesti kerättyä tietoa verkkopalvelun käytöstä voivat olla IP-osoite, sijaintimaa, sijaintikaupunki, verkkopalveluiden käyttö ja ajankohta, käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi ja ohjelmaversiot, selaimen tyyppi ja kieliasetukset, asiakaspalvelun vuorovaikutus eri palvelukanavissa sekä ulkoiset sivustot, joista käyttäjä on saapunut tai joihin käyttäjä siirtyy rekisterinpitäjän verkkopalvelusta. Rekisterinpitäjä voi verkkosivustollaan kerätä palveluiden käytöstä tietoa evästeillä (Cookies).

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterinpitäjä rekisteröi B&B Kotitien asiakasrekisteriin käyttäjästä ne tiedot, jotka käyttäjä itse ilmoittaa verkkosivustoa käyttäessään. Kertyvät tiedot voivat olla rekisterinpitäjän kirjaamia tai tietoja on saatu viranomaisilta tai muilta tahoilta, jotka liittyvät asiakkaan tilaamaan palveluun.

7 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille.

8 TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja siirretään asiakkaan nimenomaisesta ja yksiselitteisestä pyynnöstä tai suostumuksesta sekä jos se on tarpeen rekisterinpitäjän edun puolustamiseksi. Lisäksi siirron tulee olla henkilötietojen suojaa koskevan lainsäädännön mukaan sallittua.

9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

B&B Kotitien rekisteri sijaitsee salasanasuojatulla ja tietoturvaisella palvelimella, johon pääsy vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Rekisterinpitäjä hallinnoi käyttöoikeuksia rekisteriin ja tiedot on suojattu teknisillä ratkaisuilla ja sovelluksilla. Rekisterinpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjälle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Jokaisella on oikeus tiedon etsimiseksi henkilöllisyytensä todistettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai että rekisterissä ei ole häntä koskevia tietoja.

Tiedot voit korjauttaa tai käyttää kielto-oikeutta ottamalla yhteyttä kohdassa 2 mainittuun rekisterinpitäjään. Yhteydenoton yhteydessä on mainittava, minkä tiedon rekisteröity haluaa korjauttaa tai mitä henkilötietolain 30 §:n mukaista kielto-oikeutta rekisteröity haluaa käyttää. Lisäksi pyynnön esittäjän tulee esittää luotettava selvitys henkilöllisyydestään.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkistuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteristä vastaavalle henkilölle. Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista ja/tai poistamista.

11 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietonsa siirrettäväksi sähköisessä muodossa toiselle palveluntarjoajalle.

Rekisterinpitäjä säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Tietoja voidaan kuitenkin tästä huolimatta säilyttää ja käyttää, mikäli lainsäädännölliset syyt pakottavat siihen, esim. kirjanpidolliset syyt, myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Markkinointirekisterissä tietoja säilytetään toistaiseksi.